

# Conditions générales de vente / Mentions légales

## Article 1 – Objet

1.1 ESCAPE ROOF est un concept qui appartient à la société SCHWAB-SYSTEM, John Schwab SA.

Les présentes conditions générales sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une salle de jeu / salle de conférence conclu entre d'une part la société du groupe SCHWAB-SYSTEM, ci-après dénommée ESCAPE ROOF, et d'autre part les utilisateurs de la salle, ci-après dénommés LE CLIENT, qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne qui a réservé, ci-après dénommée LE RESERVATAIRE.

Les salles de jeu sont dénommées LES ESCAPES et la salle de conférence est nommée LA TOPROOM.

Le RESERVATAIRE reconnaît et accepte son entière responsabilité du fait des actes de toute tierce personne ayant accès à ESCAPE ROOF dans le cadre de sa réservation, étant entendu que ces tierces personnes seront réputées être le CLIENT.

1.2 ESCAPE ROOF détient le droit de modifier ou de faire modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de son site internet à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable.

1.3 Les conditions générales de vente de ESCAPE ROOF sont disponibles sur son site internet [www.escape-roof.ch](http://www.escape-roof.ch).

## Article 2 – Occupation et utilisation

2.1 ESCAPE ROOF accorde aux CLIENTS le droit d'occuper les ESCAPES pour une durée de 60 ou 90 minutes maximum et de bénéficier de l'espace d'accueil, de la salle de conférence et des sanitaires avant et après une session de jeu. La TOPROOM peut être réservée pour le matin, l'après-midi, le soir ou une combinaison de ces trois périodes.

2.2 L'occupation des salles de jeu a pour seul objet de participer à un jeu organisé par ESCAPE ROOF.

2.3 Pour être admis dans les ESCAPES ou la ROOMTOP, le CLIENT devra confirmer le nom du RESERVATAIRE et présenter le courriel de confirmation de réservation.

2.4 Le CLIENT doit être accompagné d'un adulte joueur dans les ESCAPE s'il a moins de 14 ans. ESCAPE ROOF se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge du CLIENT.

2.5 Le CLIENT est tenu de respecter le nombre de personnes minimum ou maximum spécifié pour l'ESCAPE choisie, indiqué sur le site internet. Si un nombre supérieur se présente dans



les locaux de ESCAPE ROOF, le personnel se réserve le droit de refuser l'accès à la salle sans que le CLIENT puisse faire prévaloir le droit à un quelconque remboursement ou indemnité.

2.6 Le CLIENT veillera à maintenir les ESCAPES, la ROOMTOP et leurs équipements en bon état et les utiliseront conformément à l'usage autorisé. Le CLIENT accepte d'ores et déjà que toute dégradation intentionnelle ou causée par une mauvaise utilisation du matériel lui soit facturée et que toute nouvelle réservation lui sera interdite tant que la facture ne sera pas réglée.

2.7 Le CLIENT s'engage à se conformer aux présentes dispositions contractuelles, de même qu'à toutes lois et réglementations locales et nationales, et autres instructions des autorités administratives, ainsi qu'aux règles édictées par les assureurs le cas échéant.

2.8 Le CLIENT est tenu d'utiliser les ESCAPES de sorte de n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres utilisateurs, à l'environnement, aux locaux et matériels.

2.9 Le CLIENT s'engage, pour la durée de sa présence dans les locaux de ESCAPE ROOF à se comporter de façon correcte, à se conformer aux règles et à coopérer avec les employés de ESCAPE ROOF. ESCAPE ROOF ne tolère aucune sorte d'intimidation ou de harcèlement envers ses employés. ESCAPE ROOF se réserve le droit de prendre toute mesure pour interdire l'entrée à ses locaux à toute personne dont le comportement ne serait pas calme et notamment les CLIENTS sous l'influence d'alcool ou de drogues, sans que cette interdiction d'accès ne donne droit à un quelconque remboursement ou indemnité.

2.10 Le CLIENT ne peut faire pénétrer ni boisson, ni nourriture, ni animal dans les ESCAPES ou dans la ROOMTOP.

2.11 Le CLIENT accepte d'ores et déjà qu'ESCAPE ROOF ne pourra être tenu pour responsable des dommages créés par le CLIENT au CLIENT ou à un autre CLIENT.

2.12 En raison de la nature du jeu, aucun enregistrement ne peut être pris à l'intérieur des ESCAPES. Cela inclut (sans s'y limiter) l'utilisation des téléphones portables, les caméras et les appareils d'enregistrement (vidéo et/ou audio). L'utilisation d'un tel dispositif dans les ESCAPES n'est pas autorisée.

2.13 ESCAPE ROOF attend de ses CLIENTS qu'ils s'empêchent de divulguer les détails du jeu directement ou indirectement au public. Toute divulgation totale ou partielle violerait les intérêts commerciaux de ESCAPE ROOF.

2.14 ESCAPE ROOF s'autorise à modifier le scénario d'un jeu, les éléments ou décors sans préavis ni information, et aucune réclamation ne pourra être effectuée en cas de modification de ceux-ci.

2.15 Les énigmes dans les salles de jeu sont disponibles en français et en allemand. Le choix de la langue devra être spécifié lors de la réservation par le RESERVATAIRE.



## Article 3 – Durée

3.1 Le CLIENT accepte que le jeu dure au maximum 60 ou 90 minutes, qu'il ait réussi à trouver toutes les énigmes ou non. De même, il accepte que le jeu prenne fin avant les 60 ou 90 minutes, s'il a trouvé toutes les énigmes, sans que cela donne droit à un ajustement tarifaire.

## Article 4 – Réservation

4.1 La mise à disposition d'une ESCAPE ou de la ROOMTOP est conditionnée à la réservation et à son paiement préalable.

4.2 La réservation est enregistrée par le RESERVATAIRE sur le site internet de ESCAPE ROOF dans la limite des créneaux disponibles, ou selon contact plus précis obtenu avec le personnel de ESCAPE ROOF.

4.3 Dans des circonstances exceptionnelles, si le RESERVATAIRE n'est pas en mesure de réserver par internet, le personnel de ESCAPE ROOF pourra effectuer l'enregistrement de la réservation sur internet pour le compte du RESERVATAIRE. Le RESERVATAIRE accepte d'ores et déjà que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de ESCAPE ROOF ou de son personnel, le personnel de ESCAPE ROOF n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie sur les instructions du RESERVATAIRE. Le RESERVATAIRE renonce d'ores et déjà à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation, d'une atteinte à la confidentialité de ses données ou d'une utilisation frauduleuse de son compte.

4.4 Le site internet est disponible en version française, allemande ou anglaise. Néanmoins, en cas de contestation, c'est la version française du site et des conditions générales qui fait foi.

4.5 Seules les personnes de 18 ans ou plus peuvent être RESERVATAIRES.

4.6 La réservation enregistrée ne peut donner lieu à aucune annulation, modification ou remboursement en dehors des possibilités qui seraient données sur le site internet.

4.7 Les CLIENTS qui ne se présentent pas du tout à l'accueil sans préavis ou qui annulent une réservation moins de 24h avant le début de la partie se verront envoyés une facture du montant équivalent à celui prévu pour la réservation si le paiement n'a pas déjà été effectué. En cas de paiement par avance, nous nous réservons le droit de garder ce montant.

4.8 Une réservation n'est enregistrée et définitive que lorsqu'elle est payée. L'envoi d'un courriel d'option de réservation est envoyé à l'adresse mail indiquée par le RESERVATAIRE lorsque le RESERVATAIRE n'est pas en mesure de réserver par lui-même sur internet et qu'il passe par le personnel de ESCAPE ROOF pour effectuer sa réservation. Cet email ne peut être considéré comme une RESERVATION mais constitue uniquement une option de RESERVATION tant que le RESERVATAIRE n'a pas acquitté sa RESERVATION ; Le personnel de ESCAPE ROOF se réserve le droit d'annuler toute option de RESERVATION non réglée.





4.9 Une réservation n'est pas transférable à un autre RESERVATAIRE. Néanmoins, la réservation sera honorée et l'accès à la salle sera donné aux CLIENTS si le RESERVATAIRE prévient par avance et par écrit de son absence et indique le nom de la personne qui se substituera à lui le jour de la réservation, y compris pour le paiement de sommes supplémentaires (changement de salle, consommations ...) qui seront réglées sur place.

4.10 En cas de retard des CLIENTS pour une session réservée, le CLIENT décidera s'il veut ou non commencer le jeu. Dans tous les cas, l'ESCAPE ou la ROOMTOP devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation initiale. ESCAPE ROOF se réserve le droit de refuser l'accès aux CLIENTS qui arriveraient avec plus de 30 minutes de retard. Le CLIENT ou le RESERVATAIRE ne pourront en aucun cas exiger de remboursement total ou partiel.

4.11 ESCAPE ROOF se réserve le droit d'annuler une réservation sans avoir à en donner une raison. Une annulation du seul fait de ESCAPE ROOF fera l'objet d'un remboursement de prix de la réservation, à l'exclusion de toute autre somme qui pourrait être réclamée à titre de préjudice ou autres

## Article 5 – Prix et paiement

5.1 Le prix d'une réservation est indiqué sur le site internet et affiché au comptoir d'accueil de ESCAPE ROOF, en CHF TTC.

5.2 Toute autre prestation donnera lieu à une facturation supplémentaire.

5.3 Le prix est fixé en fonction de la salle choisie, du jour, de l'heure et du nombre de participants.

5.4 ESCAPE ROOF se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, la prestation étant cependant facturée au tarif en vigueur au moment du paiement de la réservation.

5.5 Les moyens de paiement sont indiqués sur le site internet. ESCAPE ROOF privilégie les transactions sans cash.

5.6 ESCAPE ROOF a confié son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne et ne conserve aucune donnée liée au système de paiement dans ses bases de données.

5.7 Le plein paiement est exigé au moment de la réservation.

5.8 ESCAPE ROOF se réserve le droit de refuser toute réservation à un RESERVATAIRE qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.



## Article 6 – Données personnelles

6.1 Pour l'utilisation des données du client, ESCAPE ROOF se soumet à la législation en vigueur, notamment à la loi sur la protection des données. ESCAPE ROOF ne garde que les données nécessaires à la bonne exécution de la réservation, à sa facturation. ESCAPE ROOF ne communique aucune information à une tierce partie. Le RESERVATAIRE peut accepter de recevoir des informations et des offres commerciales de ESCAPE ROOF.

Pour de plus amples informations ou des questions concernant la protection des données personnelles, le client peut s'adresser à ESCAPE ROOF en écrivant à l'adresse email [hello@escape-roof.ch](mailto:hello@escape-roof.ch).

6.2 Le RESERVATAIRE est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne.

## Article 7 – Mesures de sécurité

7.1 Le CLIENT s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de ESCAPE ROOF.

7.2 Il est expressément et strictement interdit de fumer à l'intérieur de ESCAPE ROOF.

7.3 Chaque CLIENT s'engage à prendre connaissance et respecter les consignes de sécurité et de protection incendie, de même que les issues de secours. Les sorties de secours sont situées dans tout l'étage et sont clairement identifiées. Il est formellement interdit de bloquer ou gêner les issues de secours, qui doivent rester dégagées en toutes circonstances.

7.4 Le CLIENT est informé qu'il lui est absolument interdit d'apporter dans les locaux des objets qui pourraient porter atteinte à quiconque.

7.5 Chaque CLIENT doit être couvert par sa propre assurance (accident et RC). Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident pouvant survenir dans nos locaux.

## Article 8 – Photos

8.1. Des photos de chaque équipe de CLIENTS pourront être prises avant ou à la fin du jeu avec son accord. Ces photos seront mises à disposition du RESERVATAIRE via les réseaux sociaux utilisés par ESCAPE ROOF. ESCAPE ROOF ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui en sera faite par le RESERVATAIRE.

## Article 9 – Droit applicable – Tribunaux compétents

Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux suisses.

